

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 諫早市手をつなぐ多機能型事業所つくし

公表日 令和7年3月25日

利用児童数 28名

回収数 25

|                                      |    | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
|                                      |    |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 23 | 2             |     |       | 活動をじっくり見学したことがない  | 自由参観の日程を設ける等してより見学に来て頂きやすいよう工夫して参ります。                               |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 22 | 2             |     | 1     | 活動の様子を見ないとわからない   | 自由参観の日程を設ける等してより見学に来て頂きやすいよう工夫して参ります。                               |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 23 | 1             |     | 1     |   |   |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 24 | 1             |     |       | 夏の冷房が効きすぎている点を改善していただけるとありがたいです。  | 外気温に合わせた空調に調整をいたします。  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 23 | 2             |     | 1     | 専門性が必要かわからない。   | 必要に応じて、個別で対応させていただきます。  |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 25 |               |     |       |   |   |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 21 | 2             |     | 2     |   |   |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 |               |     | 1     |   |   |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 24 |               |     | 1     | 細かいことはわからない   | 必要に応じて、個別で対応させていただきます。  |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 23 | 1             |     | 1     |   |   |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 18 | 4             | 1   | 1     | 地域との交流活動がとてよかったです。  | 今後も地域活動団体との交流を続けていきたいと思っています。                                       |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 24 |               |     | 1     |   |   |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 25 |               |     |       |   |   |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 22 | 3             |     |       | 計画を立ててくださっているのに、なかなか自分が参加できずに申し訳ないです。   | 状況に応じて個別にも対応させていただきます。今後ともよろしく願っています。                               |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 23 | 1             |     | 1     | 足りてない部分があるかも。   | 努力して参ります。何かありましたらいつでもご相談下さい。  |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 20 | 3             | 2   |       | ・機会がない。<br>・いつも親身に寄り添っていただき感謝の気持ちでいっぱいです。<br>・子育てに悩むことはありますが、自分から（私自身）関わるのに疲れてしまうこともあります。 | 今後も機会を設けていきますので、よろしく願っています。   |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 24 | 1             |     |       |   |   |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 19 | 5             |     | 1     | 保護者の方々との交流は大事だとわかっていても、調理系になると私が苦手な腰が引けます。また、きょうだい児に関しては、支援はよくわからないです。                    | よりたくさん保護者様にご参加していただけるような活動を取り入れていきたいと思っています。ご都合に合わせてご参加いただけますと幸いです。 |

|         |    |  |    |   |  |   |   |   |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 | 1 |  |   | ・伝達がうまくいっていないこともある。<br>・月に1~2回しか行っていないけど子どもや家族のこの負担を色々考えてくれて感謝しています。                | より細やか発信を行っています。   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 23 | 2 |  |   |   |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 25 |   |  |   |   |   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 24 | 1 |  |   |   |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 22 |   |  | 3 | 訓練についてはわからない  | 必要なマニュアルは法人として策定しております。保護者の方へ分かりやすくご提示が出来るよう心がけて参ります。           |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 24 | 1 |  |   |   |   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 25 |   |  |   |   |   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 24 | 1 |  |   |   |   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 23 |   |  | 2 |   |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 22 | 2 |  | 1 | 毎回とても楽しかったと教えてくれます。   | ありがとうございます。今後も子ども達を楽しめる活動を考え、提供していきます。                          |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 23 | 2 |  |   | ・活動内容だけでなく、どんな様子だったかを知りたい。<br>・いつも色々な活動を考え、実施していただきありがとうございます。<br>・男性職員さんを配置してほしいです | お便りや活動写真や、LINEにて日々お知らせしております。保護者の方よりお子さまの様子を知っていただけるよう工夫して参ります。 |