

保護者等向け 令和5年度 放課後等デイサービス評価表（諫早市手をつなぐ多機能型事業所つくし）

		<チェック項目>	チェック欄	調査数：30名	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい どちらともいえない いいえ 未回答	25 1 0 4	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい どちらともいえない いいえ 未回答	23 2 1 4	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	23 3 0 4	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	25 1 0 4	
	⑤	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	はい どちらともいえない いいえ 未回答	24 2 0 4	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい どちらともいえない いいえ 未回答	13 12 1 0	
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	24 1 1 4	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	24 2 0 4	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	22 2 2 4	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	はい どちらともいえない いいえ 未回答	23 3 0 4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい どちらともいえない いいえ 未回答	23 3 0 4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	24 2 0 4	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	25 1 0 4	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	26 0 0 4	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい どちらともいえない いいえ 未回答	24 2 0 4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい どちらともいえない いいえ 未回答	25 1 0 4	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	21 4 1 4	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	できている どちらともいえない いいえ 未回答	24 2 0 4	・親子参加の行事は楽しかった。 ・LINEに変わり連絡が便利になったが、活動記録が本人の様子ではなく、全体の様子を書かれているので正直つまらないと感じる。我が子の活動時の様子が知りたい。

～アンケートの御協力ありがとうございました。頂いたご意見には一つひとつ今後、検討させていただきます。～