

令和元年度 保護者向け 児童発達支援評価(集計7名)

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

㉑	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	0
㉒	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	2
㉓	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	3	0	1
㉔	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0
㉕	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	1
㉖	児童発達支援計画には児童発達ガイドラインの内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	4	1	0	2
㉗	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	2	0	1
㉘	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	4	1	0	2
㉙	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	0	2
㉚	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	1
㉛	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	1	0	1
㉜	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	0	3
㉝	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2	0	1
㉞	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	2	4	0	1
㉟	父母の会の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	0	2
㊱	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申し入れをした際、迅速にかつ適切に対応さ…	5	1	0	1
㊲	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2	0	0
㊳	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	1
㊴	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	2	0	0
㊵	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	0	3
㊶	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	5
㊷	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0
㊸	事業所の支援に満足しているか	5	1	0	1

令和元年度 保護者向け 児童発達支援評価表 ご意見

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

・どの職員が何の専門家は分からない。掲示などしてほしい。(子ども向けにも)

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。

・具体的に何をしているのか、毎回は伝わっていないかった。

⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。

・ペアレント・トレーニングプログラムとしては得意ない。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。

・連絡帳のみでは困難。アプリなど使用して写真などでも伝えて欲しい。

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・徹底され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。

・説明などが後手になることがある。

⑰個人情報の取扱いに十分注意されているか。

・子どものみならず、保護者の個人情報も他者に伝わらないようにしてほしい。(職場など)

⑳子供は通所を楽しみにしているか。

・とても楽しく通所しています。

㉑事業所の支援に満足しているか。

・説明などを事前にしっかりと伝わるようお願いしたい。

⇒掲示物やお便りなど、分かりやすい情報の開示に努めて参ります。

送迎時や連絡帳への記入など、お子様の様子が相互理解できるように、より丁寧に対応して参ります。

令和2年4月より、バリアフリー対応の新棟にて支援を実施いたします。トイレや洗面台など、小さなお子様でも使いやすい構造となっております。

作業療法の充実も図って参ります。

今回の評価結果は、従来の老朽化していたつくしっ子施設におけるご意見をいただいております。貴重なご意見誠にありがとうございました。今年度よりこども支援棟を新築し、心機一転新たな活動を開始いたしました。支援内容もリニューアルし、工夫を重ねながら取り組ませて頂いております。保護者の皆様のご理解とご協力に感謝申し上げます。

皆様からのご意見をまた頂きながら、さらに過ごしやすい環境作りに努めて参ります。今後ともどうぞよろしく願いいたします。