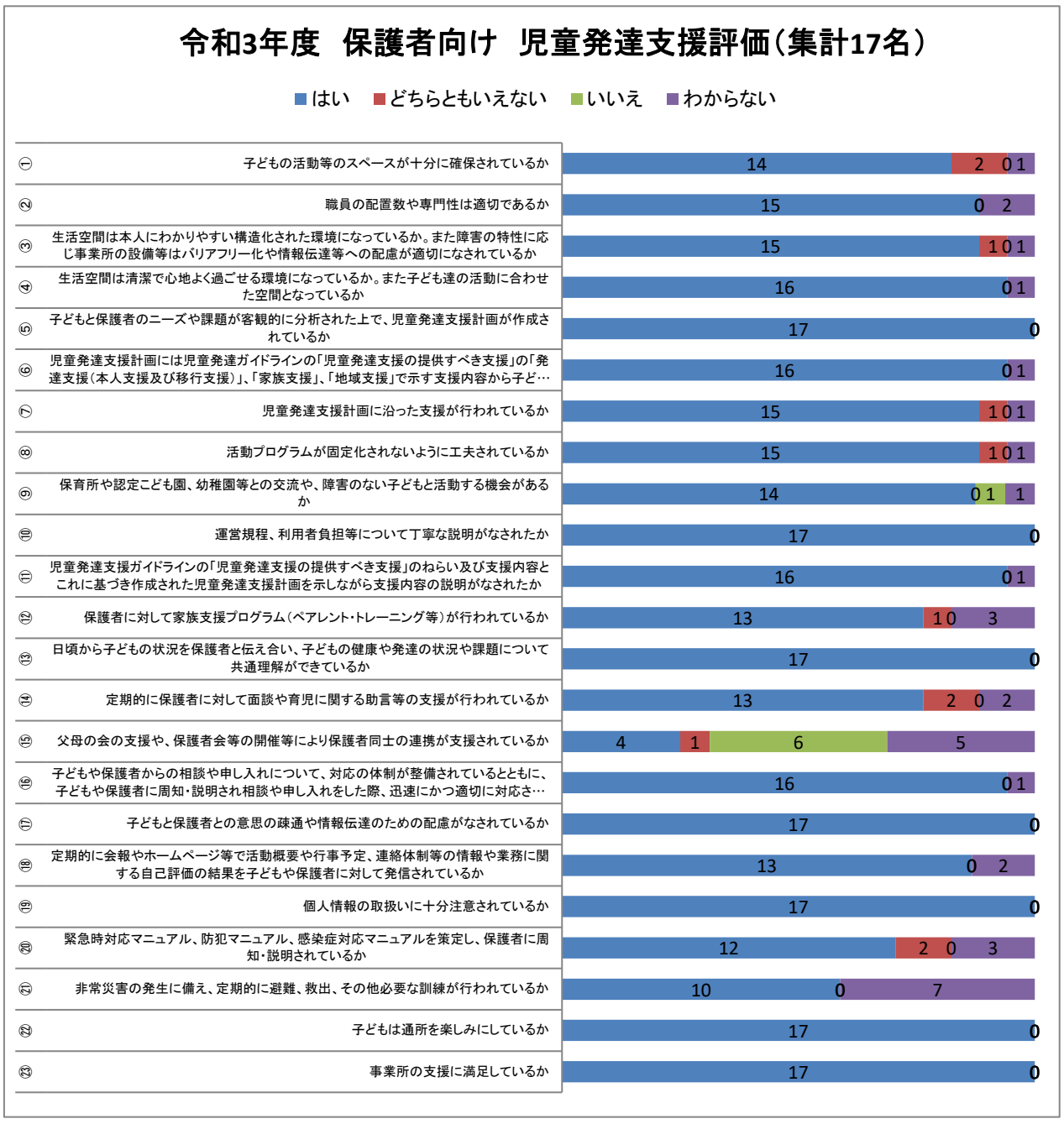


令和3年度　保護者向け　児童発達支援評価表　ご意見

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

・施設を見学したことがないため不明

・お隣のスペースも含めればスペースとても十分だと思います。

⇒感染対策の為、訓練室等の制限もありましたが、対策を行い、見学が出来るようにしてまいります。いつでも見学に来られてください。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

・施設を見学したことがないため不明。

⇒年度始めのお便りや事業所には職員の写真を貼りお知らせしております。児童指導員を加配し、これからもスタッフの資格をいかした、専門的は支援が出来るようにして参ります。

③生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の備品等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

・コロナで環境の確認は出来ていませんが写真を見る限りでは問題ないと思います。

・施設を見学したことがないため不明

⇒限られたスペースの中で安全に活動できるように工夫しておりますが、設備等は整っていると思いますのでこれからの環境等工夫してまいります。
見学はいつでも来られて下さい。

④生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

・コロナで環境の確認は出来ていませんが写真を見る限りでは問題ないと思います。

・施設を見学したことがないため不明。

⇒コロナでの環境になり、毎日の掃除、消毒を時間をかけ徹底しております。お子様が気持ちよく、安心して落ち着いて過ごせる環境を常に整えたいと思っております。お子様の様子など見学はいつでもこられて下さい。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

・発達段階を細やかに把握して下さり無理のない計画を立てて下さってると思います。

・通所前に面談を行い計画を作成してくれた。

⇒コロナ禍で、時間をかけての面談等が出来ませんでしたが、常に保護者様と話し合い、職員間での会議を重ね作成したいと思います。

⑥児童発達支援計画には児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか

・児童発達支援ガイドラインを確認したことないため不明。

⇒面談時にガイドライン等の説明が出来るよう心掛けて参ります。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

・面談の際に話があった活動が行われていると思う。

⇒これからも丁寧な説明が出来るよう心掛けて参ります。

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

・引き続き苦手なことも挑戦し、プラス同じものでもレベルを上げたりと工夫して下さってると思います。

・写真を見るといろんな活動をしていると思う。

⇒今後ともその時々の状況をみながら、その時でないと感じられない時間を大事にし、楽しめる活動を行いたいと思っております。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・可能な範囲でつくしっ子保育園との交流あってると思います。

・午前に2時間ほどの活動のため交流は特になし

⇒同じ棟内につくしっ子保育園があることは自然とインクルーシブ保育が出来る環境にあります。一緒に遊び関わりの時間を増やしたいと思っております。

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

・通所前に説明がされていた。

⇒契約時の面談等で説明をさせて頂き、サイン等頂いていますが、より丁寧に説明が出来るよう努めて参ります。

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

・児童発達支援ガイドラインを確認したことないため不明。

⇒ご不明な点はガイドライン等を見て頂き、説明が出来るよう心掛けていきます。

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。

・褒め方などあまり記憶になかったためわからないにしています。

・家族支援プログラムがよくわからない。

・子供の行動で困っている事等を相談するとどのようにしたら良いかご指導頂けて助かっております。

⇒その時々の成長にともない困りごと等がある時はいつでも相談して頂きたいと思っています。その為にも職員の研修等も行っていきます。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

・小さな体調の変化も伝えてくださり、こちらの主治医の説明等もすごく理解して下さってると思います。

・毎回、どのような様子であったかを伝えてくれる。

⇒その日の活動、様子等は写真と連絡帳でお伝えし、細かい事については電話で連絡するようにしておりますが、これからも保護者様と共通理解が出来るように努めて参ります。

⑭定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

・送迎時に、直接話が出来るが、可能であれば面談等で専門的なことも聞いてみたいです。

・毎回、どのような様子であったかを伝えてくれる。

⇒感染防止の為面談等も難しい状況でしたので、出来ていないと思いますが、送迎時の少しの時間での会話や連絡帳や個別での写真でお子様の相互理解が出来た事はよかったと思っています。 面談や保護者会等再開できればと思っております。

⑮父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・午前に2時間ほどの活動のため保護者会等の開催はない。

・コロナで出来ていないだけかもしれません。

・中止か延期になっているのでしょうか・・・？ コロナ渦終わったら参加したいです。

⇒保護者会の開催が難しくご迷惑をおかけしております。状況を見極めつつ再開を計画していきたいと思います。

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。

・相談申入れをしたことがないため不明。

・送迎の時や連絡帳などを通して出来ていると思います。行政関係なども色々と情報提供など対応して頂いていると思います。

⇒相談があった場合、職員間で話し合い、出来るだけ早くお答えし対応していきたいと思っております。

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

・毎回、どのような様子であったかを伝えてくれる。

⇒出来るだけ保護者様と直接お会いし相談する機会を増やしたいと思っております。電話やメール等でもお伝えしますが、保護者様のやりやすい方法を相談していきたいと思っています。

⑱定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

・会報やホームページを見たことがないため不明。

⇒定期的に会報やホームページも公開しておりますので、見て頂けるよう説明、発信していきます。

⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか

・個人情報の取り扱いについて気になったことはない。

・他の利用者さんの個人情報など全く知らないので出来ていると思います。

⇒個人情報については、契約時も説明を行っていますが、十分注意をしており、職員の研修も続けて参ります。

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。
また発生を想定した訓練が実施されているか

・通知（文書）を見たことがあるので周知、説明はされていると思うが、訓練が行われているかは不明。

・訓練はされているのかは分からずどちらともいえないにしています。コロナのことから感染症に関しては情報など説明あっていると思います。

・入所時に説明は受けています。

⇒それぞれのマニュアルは策定し、決められた訓練等は行っていますが、訓練日に参加できていない利用者の方もありますので、皆さんが訓練を経験できすよう心がけて参ります。

㉑非常災害の発生の備え、定期時に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

・訓練が行われているかは不明。

・避難訓練などの様子を写真等で見たことある為。
※大規模災害などの時、一斉連絡できるように又、緊急連絡等の為LINEグループなど作ってみるのはいかがでしょうか。

⇒異常気象での大雨、大雪等もありました。今後も災害に備え訓練を実地してまいります。

㉒子供は通所を楽しみにしているか。

・毎週とても楽しみにしております。皆様のおかげです。本当にありがとうございます。

・体を動かすのが好きなため楽しみにしております

・毎回楽しみに、そして楽しそうにしています。

⇒保護者様の暖かいご意見をとても嬉しく思います。これかもつくしっ子は楽しい所、行きたい所と思って頂けるように職員一同頑張っていきたいと

㉓事業所の支援に満足しているか

・とても満足しております。こちらの事業所を選んで本当に良かったと思います。

・今後も子供のためによろしくお願いします

・皆さん温かく個々の特性や性格などを考慮された中で子ども同士の触れ合い活動を日々考えて下さり満足しています。

⇒これからも選んでよかったと満足して頂けるよう又利用者様、職員が笑顔で過ごせる事業所となるよう心がけていきたいと思います。

貴重なご意見誠にありがとうございました。令和2年度よりこども支援棟を新築し、児童発達支援心機一転新たな活動を開始いたしました。支援内容、活動内容も日々工夫を重ねながら取り組ませて頂いております。
新型コロナウイルス感染防止の為、制限される事もあり、ご迷惑もおかけしておりますが、コロナ禍になった事で連絡を密にとり、保護者様利用者様との時間を大事にしたいと思いました。保護者の皆様のご理解とご協力に感謝申し上げます。